

# Algemene voorwaarden 2005

## Toepasselijkheid

- Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen Arbo advies enerzijds en de organisatie, waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst van arbodienstverlening is afgesloten door Arbo advies (hierna 'opdrachtgever' te noemen) anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
- Arbo advies heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst per einddatum van de lopende contractperiode en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Arbo advies binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Arbo advies zijn overeengekomen.

## Dienstverlening

- Dienstverlening door Arbo advies omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Arbo advies en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- De opdrachtgever verstrekt Arbo advies kosteloos en tijdig alle informatie die Arbo advies nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
- De opdrachtgever verleent de medewerkers van Arbo advies toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
- Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

## Duur, opzegging en ontbinding

- Tenzij in de dienstverleningsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.
- Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. In afwijking hiervan geldt, indien opdrachtgever meer dan 500 medewerkers heeft, voor beide partijen een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;
  - Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming.
  - Bij het overlijden of langdurige ziekte (langer dan 6 wk) van de eigenaar van Arbo advies
  - Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
- Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

## Annulering

- Annulering van geplande afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Afspraken, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere diensten die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de opdrachtgever, worden volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Annulering van trainingen, cursussen en themadagen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang, is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te

vergoeden.

## Tarieven

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de offerte en/of op onze website.
- Arbo advies heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaarte verhogen met het percentage waarmee het CBS-indexcijfer van de CAOlonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.
- Arbo advies houdt zich het recht voor prijzen en tarieven, anders dan met het prijsindexcijfer te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Arbo advies binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- De opdrachtgever is verplicht op verzoek van Arbo advies een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. In geval van geconstateerde afwijkingen zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van opdrachtgever.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of de website, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is medische informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met deze informatie, voor rekening van opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.
- Arbo advies heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever in geval van opzegging van de dienstverleningsovereenkomst door opdrachtgever.
- De kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van Arbo advies als gevolg van het einde van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Arbo advies te betalen.
- Bij de uitvoering van projecten, met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan 300 Euro exclusief BTW, wordt 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accordering van de offerte door opdrachtgever. De resterende 50% wordt na uitvoering van de dienstverlening gefactureerd.
- Tenzij anders overeengekomen, is het offerte bedrag altijd een "fixed price"
- Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van Arbo advies daartoe aanleiding geeft, kan Arbo advies nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Arbo advies de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van Arbo advies tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Arbo advies zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door opdrachtgever zullen ten laste komen van opdrachtgever.

## Geheimhouding

- Arbo advies zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Arbo advies ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is. In afwijking hiervan geldt, dat, indien opdrachtgever, al dan niet via zijn verzekeraar.
- Arbo advies zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- Arbo advies heeft het recht om over voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. Arbo advies waarborgt hierbij de privacy van de opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.

## Middelen Arbo advies

- De door Arbo advies geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van Arbo advies en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan Arbo advies.

## Aansprakelijkheid

- Arbo advies is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor Arbo advies verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Hierbij zijn de onderstaande beperkingen van toepassing.
- Arbo advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade. Indien Arbo advies ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever Arbo advies.

## Toepasselijk recht en geschillen

- Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Arbo advies vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.